



Oussama Belabed
Product Designer · UX/UI
Paris, France

Email: hello@oussamabelabed.works

Portfolio: oussamabelabed.works

Téléphone: +33 7 62 18 42 13

Expérience

Ingénieur Recette & Coordination Projet Digital, McDonald's France

Septembre 2025 — Aujourd'hui | Guyancourt, Île-de-France

Pilotage de la recette fonctionnelle et de la coordination technique sur l'ensemble du parc de restaurants France, en amont de chaque déploiement.

- Conduit la **recette fonctionnelle** sur un parc de **1 700 restaurants** (POS, bornes, KVS, réseau) : plans de tests, qualification des anomalies, reporting, et coordination IT / métier / marketing jusqu'aux décisions de Go/No-Go avant déploiement.

Fondateur & Product Designer, SET IT Agency

Novembre 2024 — Juillet 2025 | Paris, Île-de-France

Direction de la conception produit de l'agence, du cadrage stratégique à la livraison, pour des clients aux problématiques métier très différentes.

- Réalisé les écrans de [Repline ↗](#), un outil IA de support client pour marchands Shopify : réponses personnalisées et contextuelles, à grande échelle.
- Conçu, livré et fait évoluer [Note Me ↗](#), application mobile B2B en production, dont une seconde version construite sur les retours d'usage réels, boucle complète de co-construction avec les utilisatrices finales.
- Conçu [Haya](#) et son identité de marque, de zéro : application de réservation en ligne pour studios de fitness (gestion des cours, clients et paiements).
- Piloté le produit de bout en bout : recherche utilisateur, cadrage, conception, itération, relation client.

Freelance Product Designer, AMME

Juillet 2024 — Février 2025 | Paris, Île-de-France & Lille, Haut-de-France

Conception et cadrage d'une plateforme de coordination des soins à domicile, reliant patients, infirmiers et pharmacies autour d'un même parcours.

- Cadré un **produit conciliant les besoins de 3 profils d'utilisateurs** (patient, infirmière, pharmacie) sur 4 interfaces, en environnement réglementé (RGPD / HDS).
- Défendu un pivot stratégique, d'un écosystème inter-dépendant vers un produit autonome, sur analyse des risques d'adoption, géographiques et réglementaires.
- Rédigé 48 spécifications fonctionnelles : user stories, critères d'acceptation, cas limites.

Product Designer, Innovorder

Septembre 2021 — Janvier 2025 | Paris, Île-de-France

Conception et évolution des produits digitaux d'un écosystème multi-outils pour la restauration, du point de vente à la gestion de catalogue.

- Click & Serve, web app de commande en food court (40+ restaurants, 1 000 commandes/jour) : **+10 % de panier moyen**, **-30 % de temps de traitement**. Cadrée à partir d'une discovery terrain sur 3 sites.
- Unified Catalog, refonte d'un outil de gestion multi-sites pour franchises : **92 000 €/an d'économies**, **-40 % de temps de gestion**. Priorisation sur critère d'impact business.
- Mise en place d'un design system et conception d'un écosystème multi-produits (POS, mobile, back-office, KVS), en lien avec les développeurs.

Formation

Master 2 UX Design/Research & Management de Projet, ECV Paris

Paris, Île-de-France | Septembre 2021 — Janvier 2023

Formation orientée conception de produits digitaux et gestion de projet : cadrage fonctionnel, structuration des besoins, collaboration avec les équipes produit et techniques, avec la démarche UX comme levier d'aide à la décision.

Bootcamp Product Designer, The Design Crew

Septembre 2025 — Aujourd'hui | Guyancourt, IDF

Mise en pratique du processus de design complet sur 3 projets en binôme : recherche utilisateur (entretiens, personas, user journeys), ateliers d'idéation, prototypage UI sur Figma, tests utilisateurs et itération, en collaboration avec des équipes produit.

Licence en Économie et Gestion, spécialisation sciences économiques et sociales, UGA

Grenoble, Isère | Septembre 2017 — Juin 2020

Analyse des comportements économiques et sociaux, des mécanismes de marché et des dynamiques de décision.

Compétences

Conception de produits 0-1 · Customer journey mapping · Conversion-focused design · Recherche utilisateur & discovery terrain · Cadrage produit & arbitrages · Architecture d'information · Design systems · Tests utilisateurs · Conception d'interfaces multi-utilisateurs · Prototypage & itération sur données

Certifications

Google

Google Analytics Individual Qualification, 2022

Koena

Intégrer les besoins des personnes handicapées dans la production de contenus numériques, 2023

Opquast

Maîtrise de la Qualité en projet Web, 2023

GreenIT

Écoconception de service numérique, 2023